





Simplifiez et améliorez la gestion de vos clients

Ce module complémentaire à Easy WMS fournit des **solutions aux prestataires logistiques** qui facilitent la prise de décision concernant le stockage, la préparation et l'expédition des commandes pour le compte de leurs clients. Pour ce faire, plusieurs fonctionnalités sont disponibles: Portail Client 3PL, Facturation et Directives clients.

Le **Portail Client 3PL** offre aux clients des prestataires logistiques un accès à distance au logiciel de gestion d'entrepôt (WMS). Cette accès leur permet de suivre en temps réel l'état de leur stock. De plus, il simplifie les échanges en informant automatiquement les clients de tout changement sur leur stock par e-mail, SMS ou fenêtre pop-up dans l'interface.

Avec la fonctionnalité **Facturation 3PL**, les prestataires enregistrent et quantifient les activités logistiques ce qui garantit une facturation précise à leurs clients.

Directives Clients permet d'adapter rapidement et facilement les processus logistiques aux exigences spécifiques de chaque propriétaire de stock ou client final.

QUELS SONT LES AVANTAGES DU WMS POUR 3PL?

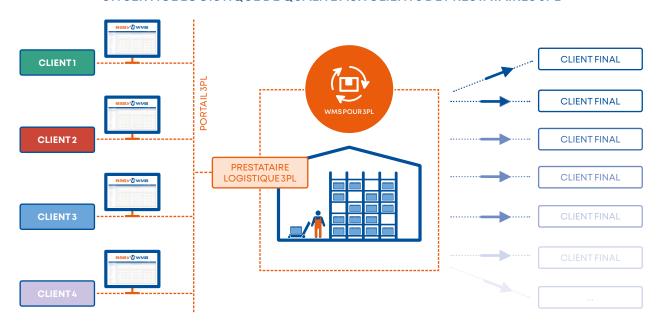
Optimise les relations entre les prestataires logistiques et leurs clients en offrant un accès transparent et sécurisé à des informations détaillées sur les stocks

Réduit les coûts et rationalise les processus en évitant les pertes d'informations

Améliore le service client et les services fournis

 $Facilite \ l' \textbf{adaptation des processus d'entre posage} \ aux \'evolutions \ de \ la \ demande \ logistique$

UN SERVICE LOGISTIQUE DE QUALITÉ AUX CLIENTS DE PRESTATAIRES 3PL



Fonctionnalités du Portail 3PL

- · Communication directe et continue entre le prestataire logistique et le propriétaire du stock via le portail du WMS
- · Organisation du stock en fonction des différents paramètres logistiques
- · Personnalisation du portail pour chaque client
- · Notifications instantanées aux clients des différentes actions logistiques
- · Suivi des activités via des tableaux de bord et indicateurs clés de performance (KPI)

Fonctionnalités de Facturation 3PL

- · Appréciation et évaluation des activités logistiques
- Enregistrement et comptabilisation automatiques de toutes les activités effectuées dans l'entrepôt
- · Identification du client associé à ces activités pour une facturation individualisée

Fonctionnalités de Directives Clients

- Personnalisation rapide et simplifiée des processus logistiques en fonction des exigences des clients
- Configuration et adaptation des processus d'entrepôt aux besoins spécifiques de chaque client ou propriétaire de stock
- · Affectation de chaque activité au client correspondant afin de générer un rapport de facturation détaillé des services rendus

Pourquoi choisir Mecalux Software Solutions?



+ de 55 ans d'expérience dans les solutions de stockage et une présence internationale dans plus de 70 pays.



+ de 400 ingénieurs dédiés exclusivement au développement de logiciel logistique et supply chain.



+de1000 entrepôts dans 36 pays gérés avec les solutions logicielles de Mecalux.



Développement et mise à jour permanents du logiciel grâce à un investissement important en R&D.



Support technique multilingue disponible 24h /7, 365 jours paran.



MECALUX RECONNU DANS LE RAPPORT **2024 GARTNER® MAGIC QUADRANT™** SUR LES WMS GARTNER est une marque déposée et de service de Gartner, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans le monde, et MAGIC QUADRANT est une marque déposée de Gartner, Inc. et/ou de ses filiales, et ont été utilisés ici avec leur autorisation. Tous droits réservés. Gartner ne fait la promotion d'aucun fournisseur, produit ou service décrit dans ses recherches et ne conseille pas aux utilisateurs de technologies de ne choisir que les prestataires les mieux classés ou selon d'autres critères similaires. Les publications sur les recherches réalisées par Gartner sont basées sur les opinions de la société Gartner et ne doivent pas être considérées comme des vérités absolues. Gartner rejette toute garantie, expresse ou implicite, concernant ces recherches, y compris les agranties de qualité marchande ou d'adéquation à un usages socifique.

