

Traçabilité bidirectionnelle des emballages : Natur'al Packaging conquiert de nouveaux marchés

Natur'al Packaging, acteur majeur sur le marché de l'emballage agroalimentaire booste son chiffre d'affaires de 38 % grâce à la digitalisation de sa logistique.

Pays : **France** | Secteur : **emballage**



DÉFIS

- Assurer une **traçabilité complète** et bidirectionnelle des emballages.
- **Optimiser** la gestion des stocks et **réduire les erreurs** dans la préparation des commandes.
- Organiser **3 000 palettes** en appliquant la méthode FIFO avec précision.
- **Connecter les process** entrepreneuriaux avec les opérations de l'entrepôt.

SOLUTION

- **Logiciel de gestion d'entrepôt Easy WMS.**

AVANTAGES

- Traçabilité totale et en temps réel de **1 588 références** et de leurs numéros de lots.
- **Réduction de 20 % des erreurs** de préparation des commandes.
- Gain d'efficacité logistique permettant une expansion sur de nouveaux marchés et une **augmentation de 38 % du volume d'affaires.**
- **Communication** de la solution **Easy WMS Mecalux avec l'ERP Néo Négoce** de chez Néo Gestion.

Adossée, via son actionnariat, à Nesthy du groupe HEEGEO, spécialisé dans la distribution de produits d'hygiène pour l'hôtellerie, Natur'al Packaging ambitionne de devenir un acteur majeur du marché de l'emballage. Expert en films et emballages destinés aux secteurs agroalimentaire et industriel, l'entreprise basée à Sainte-Savine (Grand Est) met tout en œuvre pour offrir le meilleur service à ses clients, parmi lesquels figurent des industriels, des supermarchés et des fournisseurs. Ses efforts se concrétisent par l'obtention de certifications et la recherche constante de solutions innovantes.

» **Clientèle : France et DOM-TOM, Europe, Afrique.**

» **CA annuel : 5 M€.**

Le secteur de l'emballage et du film plastique se voit soumis à des réglementations environnementales de plus en plus strictes, notamment dans des zones comme l'Union européenne. Ces réglementations se multiplient dans des domaines tels que l'industrie agroalimentaire et la Grande Distribution. Natur'al Packaging, adossée, via son actionnariat, à Nesthy du groupe français HEEGEO, spécialiste de la distribution de produits d'hygiène pour l'hôtellerie, est parfaitement consciente des exigences des industriels et des entreprises agroalimentaires utilisant des films étirables alimentaires, des films rétractables, du papier aluminium ou encore des barquettes en PET et en PSE. Pour répondre à ces besoins croissants, l'entreprise a fait le choix de digitaliser sa logistique en adoptant pour le logiciel de gestion d'entrepôt Easy WMS de Mecalux.

Implantée Sainte-Savine en France, Natur'al Packaging ambitionne de devenir un allié incontournable des professionnels à la recherche d'emballages sûrs et de première qualité. L'entreprise met tout en œuvre pour obtenir les certifications et les moyens né-

cessaires afin d'offrir le meilleur service à ses utilisateurs. Cette démarche s'est concrétisée par une modernisation complète de sa logistique. « Depuis que nous avons intégré Easy WMS, nous nous demandons comment nous faisons avant », explique Frédéric Gassner, co-gérant de Natur'al Packaging.

Avant d'intégrer ce logiciel de gestion d'entrepôt à sa logistique, Natur'al Packaging, en pleine expansion, rencontrait parfois des problèmes d'inventaire et des écarts de stock. L'objectif était d'appliquer rigoureusement la méthode FIFO (*first in, first out*) à la gestion des stocks, mais elle n'était pas toujours respectée à la lettre. L'absence d'une organisation cohérente avec la demande réelle des produits rendait difficile la localisation de certaines références dans un entrepôt d'une capacité de 3 000 palettes.

Guidée par l'expertise de Mecalux et en adoptant son logiciel de gestion d'entrepôt, cela grâce à la parfaite intégration de celui-ci à l'ERP Néo Négoce de chez Néo Gestion, Natur'al Packaging a digitalisé sa stratégie de distribution. Les 1 588 références d'emballages, films et papiers sont désormais distribués en fonction de leur demande, taille et poids, ce qui fluidifie considérablement les opérations. Easy WMS assure également la traçabilité complète des produits, en enregistrant les numéros de lots qui entrent et sortent de l'entrepôt, ainsi que l'expédition de commandes aux clients en France et DOM-TOM, en Europe et en Afrique.

Cette gestion optimale est complétée par l'utilisation de terminaux mobiles radiofréquence par les employés. « Ces outils exceptionnels permettent de préparer les commandes en scannant un code EAN-13 ou un QR code », résume Frédéric Gassner.

Contrôle en amont et en aval

Parmi les nombreux avantages découverts par Natur'al Packaging en adoptant Easy WMS, l'un des plus importants réside dans la

mise en place d'un système de traçabilité en amont et en aval des marchandises. Ce système permet à l'entreprise de suivre le parcours complet de chaque produit, depuis sa réception jusqu'à son expédition au client final. Grâce à cette traçabilité, Natur'al Packaging peut désormais réaliser des inventaires en continu sans interrompre son activité quotidienne pendant trois jours, éliminant ainsi les écarts et optimisant la gestion de ses flux logistiques. « Avec Easy WMS de Mecalux, nous faisons l'inventaire en temps réel et les écarts de stock sont minimales. Cet outil nous a permis d'accroître notre efficacité et d'accompagner notre croissance », affirme Frédéric Gassner.

Concernant les normes de sécurité alimentaire, le fait de disposer d'informations sur les articles tels que la provenance, le numéro de lot et le client destinataire a permis à Natur'al Packaging d'obtenir de nouvelles certifications et de pénétrer de nouveaux marchés grâce au BRC Global Standard for Food Safety, qui s'ajoute aux ISO 9001: 2015 et ISO 14001: 2015 existantes.

Cette transformation organisationnelle, couplée à la construction d'un nouveau bâtiment, a permis à Natur'al Packaging de connaître une croissance fulgurante. L'entreprise a ainsi vu son volume d'affaires augmenter de 38 % pour atteindre un chiffre d'affaires de 5 millions d'euros de chiffre d'affaires, sans pour autant augmenter son effectif. Cette performance remarquable s'explique en grande partie par l'amélioration de l'efficacité logistique, notamment grâce à la réduction de 20 % des erreurs de préparation de commandes.

« Natur'al Packaging traverse une excellente période avec de très bonnes perspectives d'avenir très intéressantes. Forts de notre expérience et de nos outils performants, nous sommes prêts à relever les défis de demain et à poursuivre notre croissance. », se félicite le co-gérant.



« Avec Easy WMS de Mecalux, nous dressons l'inventaire sans avoir à arrêter notre activité. Cet outil nous a accompagnés dans la croissance de notre entreprise. »

Frédéric Gassner
Co-gérant de Natur'al Packaging

