

# Digitalisation logistique à distance

Le prestataire logistique MvK Logistics a fait digitaliser son entrepôt à distance pour suivre en temps réel les références de clients multi-secteurs.

Pays : **Mayotte (France)** | Secteur : **Transport et logistique**



MvK Logistics est un prestataire 3PL avec pour mission de renforcer les processus logistiques afin de fournir un service efficace à des entreprises de secteurs aussi variés que l'édition ou l'alimentaire. Flexibilité et adaptation aux besoins des clients sont les maîtres-mots de leur chaîne d'approvisionnement. MvK Logistics offre également un service de conseil pour accompagner les entreprises souhaitant maximiser les performances de leurs entrepôts.

» Année de création : **2018**

» Siège : **Passamainty (Mayotte)**

Accompagner ses clients en permanence tout en leur fournissant un service optimal est une priorité pour tout prestataire 3PL. Pour MvK Logistics, basée sur l'archipel de Mayotte, la flexibilité des processus logistiques est essentielle pour s'adapter aux nouvelles exigences du marché. Comment ont-ils réussi à atteindre cet objectif ? Grâce à une stratégie d'amélioration continue et à la recherche de solutions pour augmenter la productivité à court terme.

Dans son entrepôt de Passamainty, MvK Logistics gère plus de 650 références provenant de clients issus de divers secteurs industriels. « Nous devons assurer un contrôle rigoureux de l'ensemble des produits pour garantir leur stockage dans les conditions optimales, tout en évitant les erreurs pendant la préparation et de la distribution des commandes », explique Faïz Mohamed, gérant.

Au début de son activité, le prestataire logistique gérait manuellement les processus. « Les opérateurs enregistraient sur papier les articles reçus ainsi que leur emplacement dans l'entrepôt, en plus des commandes préparées et distribuées quotidiennement. Cependant, pour répondre aux évolutions des besoins de nos clients, nos opérations devaient être plus efficaces. Pour étendre notre présence sur le marché, nous devons



MvK Logistics  
Prestations & conseil

## DÉFIS

- **Digitaliser, à plus de 7 500 km**, les opérations de l'entrepôt de MvK Logistics.
- **Gérer** une large variété de produits d'entreprises d'une multitude de secteurs.

## SOLUTIONS

- Logiciel de gestion **Easy WMS**.

## AVANTAGES

- **Installation à distance** du logiciel par une équipe technique spécialisée basée en France.
- Traçabilité en temps réel de plus de **650 références** hétérogènes.





**« Nous sommes très satisfaits d'Easy WMS de Mecalux, il nous permet de garder un contrôle rigoureux des flux de marchandises de notre entrepôt. Nous avons désormais une vision claire des niveaux de stock et nous pouvons organiser efficacement le réapprovisionnement ou la préparation des commandes. »**

**Faïz Mohamed**  
Gérant de MvK Logistics

moderniser notre logistique », précise Faïz Mohamed.

MvK Logistics a donc conclu la digitalisation de leur entrepôt était la clé pour assurer leur croissance. Le prestataire 3PL recherchait un logiciel spécialisé dans le suivi des performances opérationnelles de son entrepôt, mais aussi la traçabilité en temps réel de ses produits. Après l'analyse de différentes solutions, MvK Logistics a choisi le logiciel Easy WMS de Mecalux.

« La passion qui anime notre équipe chez MvK Logistics réside dans notre quête permanente d'une gestion du temps et des ressources efficace. Nous sommes convaincus qu'une logistique avancée repose sur une organisation méticuleuse des opérations pour répondre aux demandes et exigences spécifiques de nos clients. En suivant scrupuleusement chaque étape de notre logistique, nous pouvons identifier des axes d'améliorations et mettre en place des mesures visant à honorer nos engagements et assurer des livraisons aux clients finaux dans les meilleurs délais », souligne le gérant.

L'installation réussie du logiciel Easy WMS, réalisée à distance, est le résultat d'une collaboration exemplaire entre l'équipe technique de Mecalux, basée à Lyon, et notre

équipe basée à Mayotte. « L'expérience a été positive, malgré le défi lié au déploiement d'un système de gestion à plus de 7 500 km de distance. Les techniciens Easy WMS ont été pleinement disponibles pour répondre à toutes nos questions, ils nous ont aidés en permanence », ajoute Faïz Mohamed.

### **Les avantages d'une gestion logistique digitalisée**

Grâce au logiciel de gestion de Mecalux, MvK Logistics a renforcé la productivité de son entrepôt et a constaté des améliorations significatives dans deux domaines clés de sa chaîne d'approvisionnement : l'organisation des processus et le contrôle des stocks.

« Nous sommes satisfaits de la digitalisation de notre entrepôt. Grâce à Easy WMS, nous avons simplifié les opérations et sommes en mesure de servir plus rapidement nos clients », affirme Faïz Mohamed. En effet, ce système optimise non seulement la distribution des marchandises, mais il planifie aussi le travail des opérateurs et coordonne la manutention des produits au sein de l'installation.

L'utilisation de terminaux mobiles a révolutionné le quotidien des préparateurs de commandes ou pickers dans l'entrepôt. Ces derniers reçoivent désormais des instructions en temps réel provenant d'Easy WMS

pour chaque tâche spécifique. Le système leur indique de manière claire et précise comment organiser les produits pour différents clients, ou encore les articles prioritaires à préparer pour les commandes. De plus, les déplacements des opérateurs sont optimisés, réduisant ainsi la distance parcourue et maximisant leur efficacité.

« La préparation des commandes à l'aide de terminaux mobiles signifie une amélioration majeure pour notre logistique. Les opérateurs sont beaucoup plus agiles et efficaces, et nous constatons une quasi-absence d'erreurs dans leurs opérations », souligne Faïz Mohamed. En suivant les indications du logiciel étape par étape, ils confirment simplement chaque action effectuée pour recevoir instantanément l'instruction suivante.

Un autre avantage apporté par Easy WMS chez MvK Logistics est le contrôle strict des niveaux de stock. Grâce à ce système, l'entreprise dispose d'une vision en temps réel des entrées et des sorties de marchandises dans leur base de données. « Avec le logiciel de Mecalux, nous maîtrisons l'emplacement exact de chaque produit. Nous sommes ainsi moins exposés aux risques tels que les ruptures de stock, qui pourraient compromettre le traitement des commandes en cas de stock insuffisant », indique le gérant.

Dans l'entrepôt de MvK Logistics, toutes les marchandises sont stratégiquement organisées en vue de faciliter les opérations. Les articles les plus demandés, par exemple, sont stockés aux emplacements les plus accessibles afin d'accélérer leur entrée et leur sortie de l'entrepôt au moment voulu.

« Nous sommes comblés par la digitalisation de notre entrepôt, nous offrons désormais

à nos clients un service exceptionnel. Nous avons gagné en rapidité, en efficacité et nous ne faisons plus d'erreurs », ajoute le gérant de l'entreprise. Le prestataire 3PL bénéficie d'une logistique flexible, capable de s'adapter aux nouvelles exigences du marché. Les processus peuvent être modifiés immédiatement pour répondre aux besoins de tout client.

### **Une chaîne d'approvisionnement souple**

« La souplesse était une condition préalable à la digitalisation de notre entrepôt, nous recherchions un système capable de s'adapter aux particularités de notre activité comme aux exigences de nos clients. Aussi, il était nécessaire pour nous qu'il puisse modifier les opérations en fonction des nouvelles demandes du marché », explique Faïz Mohamed.

Easy WMS est une solution évolutive et modulaire, adaptable aux éventuels changements que MvK Logistics pourrait connaître. En cas de pics de demande, par exemple, le logiciel optimise le picking afin de garantir une expédition dans les délais de toutes les commandes. Dans ce scénario, la possibilité de regrouper les articles de plusieurs commandes pendant un même trajet s'avère particulièrement pratique.

Dans le but de stimuler sa croissance, MvK Logistics envisage d'ouvrir d'autres entrepôts à l'avenir. Easy WMS se révèle alors particulièrement utile, car il permet de gérer simultanément les opérations de plusieurs installations logistiques. Le logiciel de gestion d'entrepôt de Mecalux accompagnera ainsi ce prestataire logistique dans ses projets de développement, en lui fournissant les outils nécessaires.