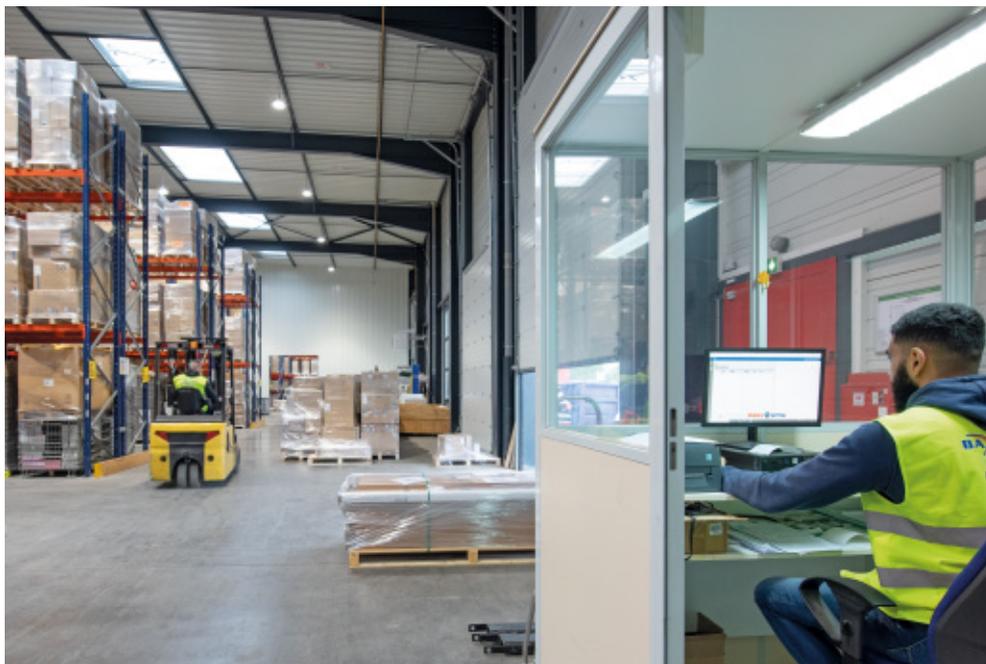


# Une logistique 3PL digitale

Le prestataire 3PL, Baxster Logistics, modernise sa chaîne d'approvisionnement en installant le logiciel de gestion d'entrepôt Easy WMS de Mecalux.

Pays : **France** | Secteur : **transport et logistique**



Baxster Logistics est un prestataire logistique qui fournit des services de stockage, de préparation de commandes et de distribution à des clients de tous secteurs industriels en France et en Europe. Son engagement pour la satisfaction client le conduit à une quête permanente de solutions adaptées aux besoins de chacun.

- » **Fondé en 2008**
- » **Effectif : 10 collaborateurs**
- » **Présence : France**

Le progrès de la logistique 4.0 est un moteur de la transformation digitale d'un nombre croissant d'entreprises. Ainsi, les prestataires 3PL comme Baxster Logistics choisissent la digitalisation pour intégrer l'ensemble des opérations de leurs installations logistiques, et notifier aux clients le statut des marchandises.

Le prestataire logistique français Baxster Logistics a décidé de transformer son activité afin d'améliorer sa gestion commerciale et logistique. « Notre objectif est d'attirer de nouveaux clients en offrant un service de qualité aux entreprises de tous les secteurs », explique Nébil Othmani, directeur de site.

Comment Baxster Logistics a-t-il transformé sa logistique ? Tout d'abord, en déménageant dans un nouvel entrepôt, plus grand (3 600 m<sup>2</sup>) à Saint-Priest (Auvergne-Rhône-Alpes). « Nous cherchions à stocker davantage de références », ajoute M. Othmani. L'entreprise a également équipé son entrepôt du logiciel de gestion Easy WMS dans sa version SaaS (Software as a Service), c'est-à-dire dans le cloud, pour avoir un contrôle plus précis de l'ensemble des références en stock.

## La transformation digitale d'un prestataire 3PL

Dans son précédent entrepôt, Baxster Logistics gérait son stock via une feuille Excel. L'opérateur y enregistrerait les réceptions comme les expéditions des produits. « Cependant, nous savions que cette façon de travailler atteindrait ses limites au fur et à mesure de l'augmentation du volume de produits et de commandes ». Par ailleurs, la



## DÉFIS

- Avoir un **contrôle précis** de toutes les références de différents clients.
- **Accélérer les tâches** de stockage et de préparation des commandes.

## SOLUTION

- **Le logiciel Easy WMS** de Mecalux dans sa version SaaS.

## AVANTAGES

- **Traçabilité** des produits de leur entrée dans l'entrepôt à leur expédition puis livraison au client.
- **Un logiciel de gestion** convivial et intuitif.
- **Un meilleur service** au client.

manutention manuelle des marchandises entraînait un risque d'erreur très élevé. « En déménageant dans un nouvel entrepôt, nous ne pouvions plus nous permettre de faire des erreurs, nous devions les éviter à tout prix si nous voulions élargir notre catalogue ».

La modernisation et la digitalisation de la logistique de Baxster étaient primordiales. Après comparaisons sur le marché, le prestataire a opté pour le logiciel de Mecalux en raison de sa polyvalence et de sa flexibilité. « C'est un logiciel qui s'adapte aux évolutions de notre activité, comme la hausse du nombre de réceptions et d'expéditions. Ce qui nous a finalement convaincu, c'est la possibilité de fournir un haut niveau de service à nos clients, avec des livraisons ponctuelles et sans erreur », indique M. Othmani.

Le choix d'Easy WMS dans sa version cloud a été motivé par son accessibilité. « Les opérateurs peuvent accéder aux fonctionnalités d'Easy WMS depuis n'importe quel ordinateur ou terminal radiofréquence pour vérifier l'état des différentes opérations de l'entrepôt ».

Aussi, le mode SaaS d'Easy WMS a énormément simplifié la mise en œuvre du système. Le stockage des données a été déplacé vers des serveurs externes, de sorte que Baxster Logistics n'a pas à se soucier de la maintenance.

D'un point de vue administratif, Easy WMS a permis une avancée significative. Le logiciel génère des rapports sur l'ensemble des opérations de l'entrepôt, et donc de pouvoir tenir un registre des opérations clients. « Le temps consacré à la facturation de nos services a été réduit car plus facile à réaliser et surtout mieux détaillée », ajoute M. Othmani.

### Performance opérationnelle

Avec Easy WMS, l'entrepôt de Baxster Logistics a gagné en efficacité, les opérations

étant optimisées pour offrir un meilleur service. Les marchandises sont suivies de leur arrivée à l'entrepôt à leur expédition, la traçabilité est donc totale et il n'y a plus d'erreur.

L'intervention des opérateurs est essentielle dans l'entrepôt de Baxster Logistics. C'est pourquoi ils sont équipés de terminaux mobiles radiofréquence sur lesquels ils reçoivent des instructions détaillées d'Easy WMS. Par exemple, il leur indique dans quelle allée se rendre ou à quel emplacement stocker ou retirer les palettes. Les opérations sont plus rapides et plus précises.

L'une des évolutions majeures pour Baxster Logistics grâce à Easy WMS est l'optimisation du chemin de préparation. En suivant les instructions du logiciel, l'opérateur parcourt les distances les plus courtes possibles lors des tâches de stockage comme de la préparation des commandes.

Easy WMS contrôle et optimise les opérations de Baxster Logistics comme suit :

**Réception.** L'opérateur identifie, une par une et par scan du code-barres à l'aide du terminal radiofréquence, les palettes reçues chaque jour dans l'entrepôt. De cette façon, Easy WMS connaît les produits reçus et peut leur attribuer un emplacement.

**Stockage.** Easy WMS intègre un algorithme qui attribue un emplacement à chaque palette, en tenant compte de variables telles que le client, la référence ou le niveau de la demande.

**Préparation des commandes.** La plupart des palettes sont expédiées complètes, sans fractionnement. Easy WMS communique aux opérateurs les palettes concernées et où les retrouver. L'opérateur transfère ensuite les produits à la zone d'expédition pour regrouper en fonction du client ou de l'itinéraire de livraison.



*« Easy WMS a optimisé les opérations de notre entrepôt, désormais nous sommes en mesure de fournir un meilleur service client, notamment parce que le logiciel nous génère des rapports détaillés. Le temps consacré à la facturation de nos services a été réduit car elle est plus facile à réaliser et surtout mieux détaillée. »*



**Nébil Othmani**  
Directeur de site

### La technologie au service du changement

Baxster Logistics a entièrement transformé sa chaîne d'approvisionnement. En déménageant dans un nouvel entrepôt, le prestataire logistique a non seulement augmenté sa capacité de stockage, mais il a aussi optimisé ses opérations.

Easy WMS permet un contrôle plus précis de toutes les références clients et surveille les tâches de stockage et de préparation des commandes en temps réel.

Grâce à une logistique fluide et contrôlée, l'entreprise peut poursuivre sa croissance et développer son portefeuille clients. Pour ce faire, le logiciel de Mecalux accompagnera Baxster Logistics à tout moment, en ajoutant d'autres fonctionnalités si nécessaire.